

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名放課後等デイサービス えーるくらぶ

公表日令和8年2月1日

利用児童数 43名

回収数 88.30%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	6%		5%	・様々な活動を楽しめている。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	89%			11%	・国の定める人数が適切かどうかという課題がある。 ・沢山いて安心している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	8%		8%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%			11%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%			3%	・PTの先生が活動やおやつの様子を見てくれる所が嬉しいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87%	3%		11%	・公表の内容を見たことがないのでわからない。 ・年上の利用者と活動に参加したりと助けてもらっている。 ・5領域がHPにも載っているのでもらえてると感じる。口頭説明があるとわかりやすい。	・公表内容や公表場所等の周知を再度図っていく
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%			3%	・5領域がHPにも載っているのでもらえてると感じる。口頭説明があるとわかりやすい。 ・4月に作成してもらった個別支援計画書が自分が考えているものを全部漏らさずに文章にして下さったので大変嬉しかった。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%			5%	・こちらがガイドラインを把握していないのでわからない。 ・5領域がHPにも載っているのでもらえてると感じる。口頭説明があるとわかりやすい。 ・4月に作成してもらった個別支援計画書が自分が考えているものを全部漏らさずに文章にして下さったので大変嬉しかった。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	3%		3%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	8%		3%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	26%	21%	8%	45%	・グループ施設での交流はある。利用日と合えば交流できる。 ・あまり求めているいない。 ・通う日数が決まっているので交流の日に参加できない。	
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	3%			・年1でも口頭説明があるとわかりやすい。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	76%	11%	3%	11%	・紙だけが入っているのでサインのみで返却してしまう。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	68%	11%	3%	18%	・親子参観ウィークの開催が増え、利用者の顔もわかり安心できる。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	3%			・連絡帳以外にその日の様子を伝えてくれることも増えた。 ・連絡帳や送迎時に伝えている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	66%	26%		8%	・定期的ではないかもしれないが、必要な時に行われている。 ・連絡帳や送迎時で伝えている。 ・家での困りごとを共有し、力になってくれている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%			5%	・長期戦になる内容なので手立ても考えて一緒に取組んでいきたい。	

者 へ の 説 明 等	18	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	55%	16%	11%	18%	<ul style="list-style-type: none"> ・現行の親子ウィークは続けて欲しい。共働きにて保護者が一からの準備は難しいので場が設けられていることは親子共々孤独にならず助かります。 ・会の開催日に参加できないのでどちらとも言えない。 ・父母会など開催されれば参加したい。でもデイにそこまで求めている。 ・兄弟支援や交流会があると嬉しいが、うちはもう参加してくれない年齢になってしまいました。 	・今後も定期的に開催を計画していきます
	19	<p>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	79%	8%		13%	<ul style="list-style-type: none"> ・兄弟をヤングケアラーにしない為に送迎など対応していただいてる。助かっています。 	
	20	<p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	97%			3%		
	21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p>	76%			24%		
	22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	84%	5%		11%	<ul style="list-style-type: none"> ・どのように管理しているか知らないのわからない。 	
非 常 時 等 の 対 応	23	<p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p>	63%	8%		29%	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルについては、現行紙やPDFで回ってきていない。 ・避難訓練についての報告は連絡帳にある。 	・資料量が多い為、提示方法を確立出来るよう調整していきます
	24	<p>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>	76%	8%		16%	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルについては、現行紙やPDFで回ってきていない。 ・避難訓練についての報告は連絡帳にある。 	・資料量が多い為、提示方法を確立出来るよう調整していきます
	25	<p>事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p>	79%	5%		16%	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルについては、現行紙やPDFで回ってきていない。 ・避難訓練についての報告は連絡帳にある。 	・資料量が多い為、提示方法を確立出来るよう調整していきます
	26	<p>事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。</p>	89%	3%		8%	<ul style="list-style-type: none"> ・積雪時など帰宅時間が遅くなる際、連絡してもらえるので助かっています。また安心できる。 	
満 足 度	27	<p>こどもは安心感をもって通所していますか。</p>	97%			3%	<ul style="list-style-type: none"> ・発語なしですが、表情で安心しているかがわかります。 ・えーるに行くとき毎回笑顔です。 ・学校からの引き渡しの際も嬉しそうに行っていると他の保護者、先生からも聞きます。いつもありがとうございます。 	
	28	<p>こどもは通所を楽しみにしていますか。</p>	95%			5%	<ul style="list-style-type: none"> ・通所の日はいつも楽しみにしています。 ・とても楽しみです。休日に施設を見るとニコニコと指差します。 ・えーるに行くとき毎回笑顔です。 ・学校からの引き渡しの際も嬉しそうに行っていると他の保護者、先生からも聞きます。いつもありがとうございます。 	
	29	<p>事業所の支援に満足していますか。</p>	95%	3%		3%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・いつも支えてくださり感謝しています。 ・えーるに行くとき毎回笑顔です。 ・学校からの引き渡しの際も嬉しそうに行っていると他の保護者、先生からも聞きます。いつもありがとうございます。 	