

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス エーるくらぶ

公表日 令和7年2月1日

利用児童数 50名

回収数 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	・2部屋あり静と動など活動や自由時間等が分かれて過ごせていると思う。 ・日頃の児童MAX時の様子を拝見できておらずわからない	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	2%	0%	9%	・親子ウィークで見学させていただいた時は一人になる子がいなかったので、大丈夫だと思う。 ・日頃の児童MAX時の様子を拝見できておらずわからない。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	2%	0%	6%	・段差がなく、スロープ、手すりの設置があり安心。トイレも広い。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	82%	6%	0%	11%	・利用中にも好きでお掃除の手伝いをして いるので、利用前後含め、綺麗だと思う	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	・リハビリの面でも、活動や自由時間に専 門的な支援を提供してもらっている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	3%	0%	11%	・HPをみてもわからない。 ・紙媒体で手元にほしい。 ・公表の内容をきちんと拝見していないのでわからない。	・紙媒体での提供、必要に応じて説明する機会を実施していきます
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・個人面談はないが、担当者会議にて共有し作成されていると思う。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	6%	0%	11%	・⑥を知らずわからない。 ・ガイドラインを読んでおらずわからない。 ・歩行、立位は介助して下さっていると思いますが、トイレには座っているのか？不明。	・実施している支援内容をお伝えする機会、手段を強化していきます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・一部達成していることもあるので現場ではモニタリングができていると思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	8%	0%	3%	・毎月、毎日ランダムに活動が行われており、楽しめている。 ・連絡帳の様子はいろいろと工夫した楽しそうなプログラムがある。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14%	23% 無回答 3 %	3%	57%	・ふくみ苑グループ内で活動が行われているのは知っているが、利用できていない。 ・コロナ禍も落ちてきたが今はまだ希望しない。 ・無い印象があるが見たり覚えてないだけかも。	
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%	0%	0%	・契約時には口頭での説明があったが更新、変更の際は紙のみの説明でわかりづらい。	・保護者の方にとってわかりやすい説明方法を模索していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%	11%	0%	3%	・紙だけ連絡帳に入っていることがあるので、具体的に説明してほしい。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	23% 無回答 3 %	0%	14%	・親子ウィークが開催され利用者の親の顔まで知ることができ安心感が増した。 ・ペアトレーニング等、研修会は無。情報提供の為に活動参観が用意されている。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	88%	9%	0%	3%	・連絡帳でやりとりはできている。 ・連絡帳も細かく、ドライバーさんがその日の様子を一声くれる。 ・送っていただいたときや電話等とても丁寧に説明して下さい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	63%	23%	3%	11%	・個人面談がなく、送迎時も短い時間、他の利用者もいるためじっくり話すことができない。 ・面談は無いけれど連絡帳やメールで細かく対応してくれる。 ・「定期的」ではないと思いますが、適宜してもらっています。	

の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	3%	0%	6%	・否定されることはない。 ・メールで出来たことを報告したら 同じ気持ちで喜んでくれた。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40%	26%	11%	20%	・父母会等は必要としていないが、 現行の親子ウィークを続けてほしい。 また夏休み等兄弟と一緒に活動できる 日があると、自宅でも関わりがもてる ようになるかも。 ・希望していない。 ・父母会や兄弟への取り組みはむしろ 私たち親が取り組む課題。	・今後もご家族の方のニーズに 合わせた機会を提供していきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	3%	0%	9%	・兄弟をヤングケアラーにしないため に、祖父母宅へ送迎してくれたり、 兄弟が友達と過ごす時間を確保 できる対応をしてくだわっている。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	3%	0%	3%	・連絡帳を日々利用している。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	74%	6%	0%	14%	・HPやLINEにて連絡を頂けている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	6%	0%	8%	・管理状況を見ていない	
	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	51%	17%	0%	26%	・ジャンル毎に説明マニュアルや それに対する動きを紙にして まとめてほしい。 ・マニュアルを見ていない。	・契約時以外での周知、説明する 機会、手段を設けていきます
非 常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	51%	9%	0%	34%	・避難訓練をしていると話は聞く	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%	6%	0%	6%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74%	9%	0%	11%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	91%	0%	0%	3%	・いつもありがとうございます	
満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	85%	0%	0%	9%	・言葉はないが、笑顔で帰ってくる ので楽しみなのだと思う。 ・いつもありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	91%	0%	0%	3%	・これからもよろしくお願いします。 ・いつもありがとうございます。 ・時々連絡帳に活動写真を貼って くれたり、食べたおやつの名前が 書いてあったりと感謝。	